

GUIDE DE PRÉPARATION

Une démo utile commence ici.

Clarifiez vos besoins, choisissez un scénario et préparez les bonnes questions.

Votre quotidien est le point de départ

Ce guide vous aide à préparer un échange sur Perceo : documentation clinique, facturation RAMQ et coordination de la clinique. La disponibilité de chaque fonction et intégration doit être confirmée pendant l'échange.

Équipe et personnes présentes

DME et outils actuels

Votre difficulté principale

Le résultat que vous souhaitez mesurer

Une préparation légère

Apportez votre parcours habituel et des exemples entièrement fictifs. Aucun dossier patient, identifiant RAMQ ou mot de passe n'est nécessaire pour la démonstration.

VOTRE SCÉNARIO

Montrez ce qui doit mieux fonctionner.

A / Documentation

Une consultation fictive, une note à relire et une correction à conserver.

B / Facturation

Une demande fictive, un rejet à comprendre et une correction à suivre.

C / Coordination

Un rendez-vous, une transmission de tâche et un accès à vérifier.

Quatre moments à observer**01 Saisie****02 Proposition****03 Relecture****04 Validation**

Votre scénario prioritaire

Le point qui doit rester sous contrôle humain

Distinguez démonstration et disponibilité

Demandez ce qui fonctionne dans l'environnement présenté, ce qui reste à valider avec un fournisseur et ce qui est seulement prévu.

QUESTIONS À POSER

Demandez des preuves concrètes.

☐ **01 Identité et sauvegarde**

Comment éviter une note dans le mauvais dossier, et retrouver une sauvegarde après une interruption ?

☐ **02 Accès et hébergement**

Quels rôles sont autorisés, où sont traitées les données et quels sous-traitants interviennent ?

☐ **03 RAMQ et intégrations**

Quelles autorisations et connexions sont réellement disponibles pour notre configuration ?

☐ **04 Erreurs et soutien**

Comment sait-on qu'une action a réussi, et qui reprend un incident ou un envoi ambigu ?

☐ **05 Conservation et sortie**

Comment exporter les données, retirer les accès et appliquer les durées de conservation ?

☐ **06 Pilote et résultats**

Quels critères permettront de décider de poursuivre, corriger ou arrêter le pilote ?

Question complémentaire / preuve à demander

Personne responsable du suivi

APRÈS LA DÉMONSTRATION

Une prochaine étape mesurable.

Votre point de départ

Indicateur · valeur actuelle · objectif · méthode de mesure

Temps de documentation

Corrections ou reprises

Difficultés signalées par l'équipe

Décision de l'équipe

Poursuivre un pilote / demander une preuve / corriger un écart / reporter.

Conditions avant le pilote

Responsable et prochaine date

La checklist complète votre préparation

Les 25 vérifications couvrent documentation, RAMQ, données, continuité et adoption. Un résultat commercial ne remplace pas une validation clinique ou réglementaire.

perceo.ca · bonjour@perceo.ca